

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК

Д.С. ЕВСТАФЬЕВ, Н.Н. МОЛЧАНОВ

**РУКОВОДСТВО ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ РАБОТ
(СТАНДАРТЫ ПОДГОТОВКИ И ОЦЕНКИ)**

Санкт-Петербург

1998

Введение

Самостоятельная научная работа студентов является важным элементом учебного процесса, отличительной чертой приобретения знаний в Санкт-Петербургском государственном университете. В ходе самостоятельной научной работы на нашей кафедре перед студентом ставятся как проблемные теоретические вопросы, так и практические задачи в области экономики инноваций и других сферах экономики. При их решении студент должен проявить навыки и способность творческого применения знаний, полученных в ходе лекционных курсов, а также собственноручно собранный материал. Самостоятельная научная работа способствует развитию творческого мышления будущих специалистов в области инновационного менеджмента, учит их четко и логично излагать свои мысли публично, отстаивать выдвинутые положения в ходе публичной полемики.

За пять с небольшим лет обучения на отделении ЭИР студент самостоятельно готовится к выступлению на семинарах, зачётам и экзаменам, участвует в коллективных презентациях, выступает с докладами, пишет рефераты, зачётные и экзаменационные работы, отчитывается за исследования во время производственной практики, а также выполняет три курсовых и дипломную работу.

Все виды самостоятельных работ выполняются успевающими студентами с желанием и интересом, однако представляют собой непростые задания, которые требуют высокой самоорганизации и дисциплины. Для того, чтобы помочь студентам во время из самостоятельной работы и ответить на наиболее часто задаваемые вопросы мы составили это руководство. Авторы надеются, что наши рекомендации, советы и разъяснения требований к качеству работ сэкономят время и силы студентов, и сделают сами работы более интересными.

ПИСЬМЕННЫЕ НАУЧНЫЕ РАБОТЫ

Реферат. Написание реферата предполагает изучение не менее 5 научных работ по выбранной тематике и анализ основных положений, высказанных авторами изученных работ. Соответственно, реферат должен содержать основные положения анализируемых работ и оценку этих положений со стороны автора реферата. Обязательно должны быть приведены аргументы в подтверждение мнения автора реферата. В реферате должны содержаться обобщающие выводы о позициях всех изученных авторов. Работа, содержащая только набор положений из различных источников расценивается как примитивная компиляция и оценивается на “неудовлетворительно”. Темы рефератов и сроки сдачи рефератов на проверку определяются преподавателем, читающим соответствующий курс лекций.

Экзаменационная и зачётная работа. Ещё одним видом самостоятельной письменной работы являются экзаменационные и зачётные работы. Они могут заменять устный ответ на вопрос зачёта или один из вопросов, предлагаемых на экзамене. Студенту предлагается в письменной форме изложить свои знания, приобретённые во время слушания курса лекций. Экзаменационные и зачётные работы могут содержать элементы реферата, однако сама идея проверки знаний студентов в письменной форме предполагает обязательное наличие в работе анализа пройденного материала, выполненного автором. Темы письменных зачётных и экзаменационных работ, а также сроки сдачи работ на проверку, определяются экзаменатором.

Курсовая работа. Написание курсовой работы требует от ее автора изучения не менее 15 источников по изучаемой проблеме (если курсовая работа носит теоретический характер). Важнейшим признаком теоретической курсовой работы является наличие в ней собственной систематики видов и признаков рассматриваемого явления, представленной в виде схем, таблиц, диаграмм. В крайнем случае, в системном виде должны быть представлены положения других авторов с собственными комментариями. Курсовая работа может носить преимущественно практический характер. В этом случае она должна содержать результаты самостоятельно проведенного исследования, экономические расчеты и их собственную интерпретацию. Стандартный объем курсовой работы 25-30 машинописных страниц. Курсовая работа выполняется студентом под научным руководством преподавателей кафедры и заблаговременно сдаётся ему на проверку. Проверенная работа с визой научного руководителя о допуске к защите сдается на кафедру за неделю до объявленного срока защиты.

Дипломная работа. Дипломная работа носит комплексный характер и должна содержать как анализ теоретических проблем по исследуемой проблеме, так и решение практической задачи, связанной с данной проблемой (обычно на примере какой-либо инновационной фирмы или научной организации). Предметом защиты дипломной работы могут быть собственные оригинальные классификации экономических явлений, оригинальные определения экономических понятий, новые формулы для экономических расчетов, новые экономические документы, результаты самостоятельно выполненных технико-экономических расчетов, разработанные бизнес-планы, результаты проведенных маркетинговых и других экономических исследований. В дипломной работе рекомендуется активно использовать современные статистические и экономико-математические методы анализа. Стандартный объем студенческой дипломной работы 60-80 машинописных страниц. Библиография дипломной работы должна содержать не менее 40 источников по

предмету исследования. За две недели до защиты студент представляет полный вариант дипломной работы на кафедру и проходит процедуру предзащиты (защита результатов дипломной работы на комиссии, состоящей из членов кафедры). Только комиссия может допустить студента собственно к защите. Защита дипломной работы проходит во время заседания Государственной экзаменационной комиссии, состоящей из председателя, секретаря и восьми членов, представляющих разные кафедры факультета и другие организации экономического профиля.

Композиция научной работы

Традиционно сложилась определенная композиционная структура научной работы, основными элементами которой в порядке их расположения являются следующие:

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение
4. Главы основной части
5. Заключение
6. Библиографический список
7. Приложения
8. Вспомогательные указатели

Титульный лист. Титульный лист является первой страницей научной работы и заполняется по строго определенным правилам (образец приводится в приложении №1).

После титульного листа идет оглавление, в котором приводятся все подзаголовки научной работы и указываются страницы, с которых они начинаются (образец приводится в приложении № 2).

Введение. Здесь ставится научная или практическая проблема, и обосновывается актуальность ее решения, цель работы и содержание поставленных задач, формулируется объект и предмет исследования, отмечается степень исследованности проблемы, указывается метод или методы исследования, указывается, в чем заключается теоретическая значимость и прикладная ценность полученных результатов.

Объект исследования - это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранное для изучения. Предмет исследования находится в границах объекта исследования.

В конце введения желательнее раскрыть структуру работы, т.е. дать перечень ее структурных элементов и обосновать последовательность их расположения.

Основная часть. В главах основной части работы подробно рассматривается методика и техника исследования и обобщаются результаты. Все материалы не являющиеся существенно важными для понимания решения научной задачи выносятся в приложение.

Содержание глав основной части работы должно точно соответствовать теме научной работы и полностью ее раскрывать.

На отделении экономики исследований и разработок любая научная, в т.ч. дипломная, работа обыкновенно имеет двухглавную структуру (первая глава посвящается анализу теории выбранной проблемы, вторая глава - практическим методам решения конкретных вопросов, связанных с данной проблемой). Однако студент вправе выбрать любую структуру, которая, на его взгляд, лучше способствует раскрытию темы.

Заключение. Как и всякое заключение, эта часть научной работы выполняет роль концовки, которая носит форму синтеза накопленной в основной части научной информации. Именно здесь содержится так называемое "итоговое" знание, которое является новым по отношению к исходному знанию. Именно оно выносится на обсуждение и оценку научной общественности. Иногда в заключении указывают пути продолжения исследуемой темы, формы методы ее дальнейшего изучения, а также конкретные задачи, которые будущим исследователям придется решать в первую очередь. Заключение может включать в себя и практические предложения, что повышает ценность теоретических материалов.

Библиографический список литературы. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в рукописи научной работы. Недопустимо включать в список те работы, которые фактически не были использованы.

Приложения. В приложения помещают вспомогательные и дополнительные материалы, которые загромождают основной текст работы. По содержанию это могут быть копии подлинных документов, отдельные положения из законов инструкций и правил, объемные таблицы с исходными данными и т.п. По форме приложения могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты.

Вспомогательные указатели. Наиболее распространенными являются алфавитно-предметные указатели, представляющие собой перечень основных понятий, встречающихся в тексте с указанием страниц.

Оформление студенческой научной работы.

Исполнение. Самостоятельные письменные работы студентов печатаются на печатной машинке или распечатываются с помощью компьютерной техники на белой бумаге стандартного размера 210 x 297 мм и брошюруются канцелярскими скрепками, степлером или сшиванием. Чтобы работа сохраняла аккуратный вид, многие студенты используют прозрачные папки и канцелярские регистраторы.

Цитирование. Для подтверждения собственных доводов ссылкой на авторитетный источник или для критического разбора той или иной научной работы следует приводить цитаты. Академическая этика требует точно воспроизводить цитируемый текст, ибо малейшее сокращение приводимой выдержки может исказить смысл, который был вложен в нее автором.

Требования к цитированию.

1. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике.

2. При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованием библиографических стандартов. Рекомендуется придерживаться одного из двух вариантов оформления сносок. Первый вариант - постраничные сноски. Сноска делается на той странице, на которой заканчивается цитата.

Пример:

¹ Иванов П.П. Малые инновационные фирмы - М., 1998, с.34

Второй вариант-сноска на библиографический список. В этом случае после цитаты в квадратных скобках указывается номер источника в библиографическом списке и номер страницы из источника.

Пример:

...сорок процентов малых фирм обанкротилось”[5, 71].

3. При непрямом цитировании (при пересказе, при изложении мыслей других авторов своими словами) следует быть предельно точным в изложении мыслей автора (кавычки в этом случае не ставятся) и обязательно дать соответствующую ссылку на источник.

4. Цитирование не должно быть избыточным или недостаточным, так как и то и другое снижает уровень научной работы: избыточное цитирование создает впечатление компилятивности работы, а недостаточное цитирование снижает уровень аргументированности (написать реферат без цитирования вообще невозможно).

Таблицы. Таблица - это способ подачи информации, при котором цифровой или текстовой материал группируется в колонки. Каждая таблица в работе должна иметь свой порядковый номер и тематический заголовок. Заголовок таблицы должен быть максимально кратким и содержательным. Рекомендуется сквозная нумерация таблиц в работе.

Формулы. Наиболее важные или громоздкие формулы размещают на отдельной строке. Нумеровать рекомендуется только наиболее важные формулы, на которые имеются ссылки в последующем тексте. Рекомендуется сквозная нумерация формул.

Представление иллюстративного материала. Иллюстративные материалы придают идеям автора яркий наглядный характер. К иллюстративным материалам относят схемы, диаграммы, рисунки и т.п. Все иллюстрации в тексте обозначают в тексте: “Рис. ...”. Каждая иллюстрация должна иметь тематический заголовок. Нумерация иллюстраций должна быть сквозной.

Оформление списка литературы. Библиографический список содержит перечень использованных в работе источников и помещается после заключения. Основной принцип оформления использованной литературы алфавитный. Обязательные рубрики и пример оформления приведены ниже.

Пример:

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

Государственные стандарты и сборники документов.

1. Закон РФ “О рекламе”, -Российская газета, 1995, №45, с.1-2

.

.

Книги и монографии.

4. Андреев В.М. Технопарки в России.- Спб., Аквилон, 1998, -90 с.

5. Зыков В.В. Категории современной науки.-М., Наука, 1996, -46 с.

6. Инновационный менеджмент/Под ред. Завлина П.Н., Казанцева А.К.-Наука, 1997, -307 с.

.

.

Статьи из газет и журналов.

10. Сидоров Н.Р. В окопах торговой войны// Деловой мир.- 1995-7 окт.

.

.

Материалы из сети интернет.

15. Гуров В.В. Интернет: перспективы маркетинга.- <http://www.marketing.ru> -1998

.

.

Материалы на иностранных языках.

23. Porter M. Competetive Strategy. The Free Press. 1990

Критерии оценки письменных студенческих работ.

КРИТЕРИИ

ОЦЕНКИ КРИТЕРИЯ

| | |
|---|---|
| Постановка проблемы и обоснование ее актуальности | -отсутствии постановки проблемы; -наличие постановки проблемы без обоснования; -наличие постановки проблемы с обоснованием; |
| Отработанность понятийного аппарата | -отсутствие четких определений основных понятий, используемых в работе; -наличие формулировок важнейших терминов; -наличие собственных оригинальных определений |
| Полнота освещения подходов к решению исследуемой проблемы | -изложение и анализ одного подхода к решению проблемы; -анализ нескольких подходов (в т.ч. зарубежных авторов) к решению проблемы; -наличие собственного оригинального подхода; |
| Новизна результатов | -студент присоединился к уже существующему подходу к решению проблемы; -предлагает использовать собственную модификацию какого-либо подхода; -предложен собственный оригинальный подход к решению проблемы; |
| Практическая значимость полученных результатов | -сформулированы общие направления решения проблемы; -даны практические рекомендации в общей форме; -практические рекомендации сведены в формализованную методику; |

| | |
|---|---|
| Достоверность полученных результатов | - методики и рекомендации не апробированы; - методика иллюстрирована условным примером; - произведены расчеты на основании фактических данных; - методика применена на практике и дала положительные результаты; |
| Наглядность представленных материалов | - отсутствие наглядности в работе; - использование некачественных иллюстраций; - использование высококачественных иллюстраций; |
| Соблюдение правил оформления работы | - несоблюдение правил оформления работы; - мелкие нарушения при оформлении работы; - полное соблюдение правил оформления работы; |
| Использование количественных методов и средств вычислительной техники | - не использовались; - активно использовались; |

Если студенческая работа получает по двум-трем критериям низшие оценки шкалы, в целом работа оценивается на “неудовлетворительно”.

УСТНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ.

Выступление на семинаре. Выступления на семинарах предназначены для контроля за успеваемостью студентов, а также для углублённого изучения материала в дискуссионной форме. Так как семинар является наиболее гибкой формой обучения, то и выступления могут отличаться значительным многообразием. Выступление на семинаре может быть заранее подготовленным к теме семинара, может быть сделано без подготовки для выражения мнения студента по поводу обсуждаемой темы, или может быть ответом на мнение оппонента в ходе обсуждения учебной темы.

В любом случае рекомендуется придерживаться канонической формы устного выступления, подробнее рассматриваемой в специальном разделе ниже, а также строго соблюдать этические ограничения, свойственные научной полемике.

Доклад. Такой тип самостоятельной работы обычно выполняется для углублённого изучения отдельных тем в рамках учебного курса, и, как правило, сопутствует созданию небольшой письменной работы на эту же тему.

При подготовке доклада студент самостоятельно подбирает относящиеся к теме источники и индивидуально изучает их. После этого составляется план выступления, целью которого является ознакомление аудитории с изученным в ходе самостоятельной работы материалом. Классическая форма доклада будет подробнее рассмотрена в отдельном разделе этого параграфа.

На выступление обычно отводится 15-20 минут, после чего должно быть предусмотрено время для ответов на вопросы аудитории. Более продолжительные выступления не рекомендуются, так как могут привести к ослаблению внимания слушателей из-за повторов, продолжительных цитат и переходов тем. Если предмет выступления достаточно сложен и требует большего времени для всестороннего рассмотрения во время выступления, желательно разделить его на отдельные темы, поручить разным студентам и подготовить два или три доклада. Другой формой изучения сложных разносторонних тем и обмена результатами самостоятельных исследований является коллективная презентация.

Коллективная презентация. Этот тип самостоятельной работы применяется для всестороннего освещения тем, не входящих в план учебного курса, а также для оценки усвоения студентами пройденного материала. В отличие от доклада, проведение коллективной презентации предполагает командное взаимодействие и требует от студентов самостоятельной организации подготовки отдельных элементов выступления, распределения рабочих заданий и функций во время выступления, а также коллективной ответственности за достижение хорошего результата презентации.

Работая в коллективе, студент учится технике распределения социальных ролей, и достижения наилучших результатов учебного проекта посредством оптимального выбора рабочих функций и нагрузки для каждого члена команды. Как правило, коллективные выступления отличаются устойчиво высоким уровнем разработки материала, поскольку команда получает максимальную отдачу как от наиболее сильных студентов, так и от отстающих.

При организации коллективных презентаций студенческая группа разбивается на несколько рабочих команд, по 4-5 человек в каждой. Меньшие команды нежелательны, поскольку у студентов существенно сокращаются возможности распределения задач внутри коллектива, большие команды также менее эффективны, поскольку у студентов отсутствуют навыки управления относительно большим коллективом и команда, обыкновенно распадаясь на рабочие подгруппы, оказывается не в состоянии справиться с поставленной задачей.

Подготовка презентации происходит следующим образом. После получения задания и определения состава рабочей команды, студенты этой команды собираются вместе для выработки единого для всего коллектива подхода к исследованию темы, основанного на достигнутом в ходе обсуждения едином понимании задачи. Затем происходит распределение исследовательских функций, рабочих заданий и сроков их выполнения для каждого члена группы. Студенты работают самостоятельно, выполняя полученные индивидуальные задания, координируя усилия уже без проведения собраний команды, а лишь регулярно общаясь друг с другом. Как только необходимый для презентации материал готов, студенты собираются вновь, для того чтобы обменяться результатами, убедиться в наличии и качестве всех элементов учебного исследовательского проекта и создать концепцию презентации. Это очень важный этап коллективной работы, значение которого, зачастую, бывает недооценено недалёковидными командами. Именно на этапе сведения воедино всех частей общей работы и выбора наилучших способов подачи материала в ходе презентации закладывается фундамент ярких и результативных выступлений. Кроме того, это самый интересный этап всей работы, отказываясь от которого студенты лишают себя тех положительных эмоций коллективного творчества, о которых многие затем вспоминают всю жизнь как о романтике университетских студенческих лет. Одновременно с подготовкой всего материала к презентации группа принимает решения о использовании аудиовизуальных средств презентации, там где это необходимо, чтобы облегчить слушателям восприятие материалов работы. Подробнее использование технических презентационных средств рассматривается в специальном разделе этой главы.

Сама коллективная презентация проводится для всей студенческой группы. В некоторых случаях на презентацию могут быть приглашены студенты других групп, а также преподаватели. Студенческая команда выходит для презентации результатов в полном составе, обычно располагаясь у доски в учебной аудитории, представляет тему и участников, и начинает своё выступление.

Обычно коллективная презентация продолжается около 40-45 минут. Меньшее время не позволяет всесторонне раскрыть тему, а большее время выступления приводит к утомительным повторам, углублению в малозначачие детали или отвлечению от самой темы. Последние 5-10 минут предназначены для ответов на вопросы.

Часто студенты ошибочно полагают, что задавая вопросы выступающим они оказывают им медвежью услугу, повышая вероятность появления ошибок в ответах, которые могут нейтрализовать положительное впечатление от подготовленного выступления. Тем самым как студенческая группа, так и выступающая команда упускают возможность получить драгоценный практический опыт реагирования на вопросы и быстрого нахождения аргументов и контраргументов. Даже если при ответах на вопросы будут допущены ошибки, которые будут поправлены преподавателем, несколько десятков человек получают возможность сделать соответствующие выводы и использовать полученный опыт полемики, чтобы не повторить эти ошибки за пределами аудитории, где перед презентациями не ставится учебных целей и не даётся вторых попыток. Кроме того, хорошо подготовившая презентацию команда, состоящая из четырёх-пяти умных студентов, обыкновенно очень хорошо реагирует на вопросы. Напротив, отсутствие вопросов чаще всего свидетельствует о недостатках коллективной презентации, связанных с неспособностью выступающих предложить вниманию студенческой группы действительно новый и интересный материал, или подать его так, чтобы завладеть вниманием аудитории.

При проведении коллективных презентаций студенты могут допускать несколько типичных ошибок, основной причиной которых является использование приёмов и правил письменной презентации во время выступления. Так, неоправданно длительное чтение подготовленных к презентации записей приводит к ослаблению внимания аудитории, снижает интерес к выступлению и его эффект. Во многих выступлениях звучат оговорки типа "... как у же говорилось *выше* (или, допустим, *ниже*)" вместо *ранее* или *в дальнейшем*, свидетельствующие о "письменном" мышлении выступающих. Также часто наблюдается эффект дробления презентации на отдельные выступления участников, когда презентационными средствами или ораторскими приёмами не подчёркнута логически обоснованная структура выступления, направленная на раскрытие его основной темы.

Владение техникой коллективной презентации, которую студенты осваивают, выполняя подобные самостоятельные задания, пригодится им в дальнейшем на практике при представлении хозяйственных проектов потенциальным инвесторам, сдаче заказчикам готовых объектов, ознакомлении новых сотрудников с правилами внутреннего распорядка предприятия, и во многих других ситуациях, с которыми им предстоит столкнуться в жизни.

Ответ на зачёте и экзамене. Выступление студента на зачёте или экзамене является основной формой контроля и оценки его успеваемости. Когда зачёт или экзамен проводятся в форме устного выступления, от студента требуется умение в сжатые сроки подготовить свой ответ, убедительно выступить

перед экзаменатором и правильно ответить на дополнительные вопросы. Выступление на экзамене и зачёте не является творческой задачей.

Перед экзаменом или зачётом экзаменатор собирает у студентов зачётные книжки. Получив учебные вопросы от экзаменатора, как правило выбрав экзаменационный билет, студент может уточнить задание и начинает подготовку к ответу. На подготовку, которая проходит в экзаменационной аудитории, отводится не менее 15-20 минут. Если экзаменатор специально не объявил о возможности использования учебных материалов, пользоваться во время подготовки к выступлению любыми заранее приготовленными записями в любой форме¹ и радиоприёмными устройствами категорически запрещается.

Выступление начинается с объявления студентом экзаменатору полученных вопросов и представляет собой всестороннее раскрытие темы на основе знаний и навыков, полученных студентом в рамках учебного курса. Экзаменатор может задать ряд дополнительных вопросов, в случае сомнений в усвоении студентом материалов курса. Вопросы, не рассматривавшиеся в рамках учебного курса, не могут задаваться студенту на экзамене или зачёте.

Предполагается, что студент в ходе выступления должен правильно использовать специальные профессиональные обороты речи (понятия, термины, формулы). Грамотной речи невозможно достичь без соответствующей подготовки и понимания содержания используемых профессиональных терминов. Поэтому при подготовке к экзамену рекомендуется составить глоссарий используемых в рамках учебной дисциплины терминов или пользоваться специальными словарями².

Типичными ошибками, допускаемыми студентами при подготовке ответа и во время выступления являются тайное использование заранее заготовленных записей и неграмотное использование специальных экономических терминов. Забавным примером такой ошибки может служить случай, когда студент при подготовке к зачёту использовал чужой конспект и, не разобрав почерка, начертил график производственной функции с координатами “труд” и “металл” (вместо “капитал”). Безобидными в общем-то примерами ошибки речи могут служить такие изобретённые студентами понятия как “пожилое население фирмы” и “инновационное введение” (вместо “инновации или нововведения”).

После выступления студента экзаменатор сообщает ему оценку и записывает её в зачётную книжку.

Защита материалов практики и курсовых работ. Защита материалов практики и курсовых работ является итогом длительной самостоятельной работы студентов и ставит перед собой одновременно задачи как ознакомления преподавателей кафедры с областью научных интересов студента и ходом его исследований в выбранной области, так и оценки результатов этих исследований.

Перед защитой курсовой работы студент знакомит с результатами исследований своего научного руководителя и в письменной форме получает допуск работы к защите.

Для защиты курсовых работ и материалов практики на кафедре формируются несколько комиссий, каждая из которых состоит из двух преподавателей, которые не занимались научным руководством защищаемой работы. Студент предъявляет комиссии письменную работу и зачётную книжку.

На выступление студенту отводится 5-10 минут, затем комиссия задаёт студенту вопросы по теме работы и слушает его ответы. По окончании защиты студенту объявляется оценка и заносится в зачётную книжку.

Как и от любого другого выступления, от выступления во время защиты материалов практики или курсовой работы ожидается следование канонической структуре научного сообщения, правильное грамотное использование терминов, содержательная речь и умение отвечать на поставленные вопросы.

Защита дипломной работы. Защита дипломной работы играет особую роль в обучении студентов, являясь последним и самым важным устным выступлением. Одной из задач защиты дипломной работы является демонстрация студентом навыков публичного выступления и оценка этих навыков Государственной комиссией.

Защита дипломных работ проходит следующим образом. Студентам заранее сообщается перед какой из нескольких подкомиссий им предстоит выступать и номер аудитории, где будет проходить защита, и они являются к назначенному часу. Непосредственно перед защитой секретарь комиссии собирает у студентов оригиналы дипломной работы, отзыва научного руководителя, рецензии, иных отзывов на работу, если они имеются, а также зачётную книжку. Перед защитой также отводится время для настройки аудиовизуальных средств презентации и размещения в аудитории плакатов или демонстрационных образцов.

¹ Рукописной (например конспекты), печатной (книги), магнитной и цифровой машинной (диктофоны, электронные записные книжки и пр.)

² Обращаем внимание студентов на публикацию в новых изданиях экономических словарей устаревших или узких толкований отдельных терминов. Пожалуйста, не дожидаясь экзаменационной сессии, обращайтесь к преподавателям кафедры за разъяснениями специальных терминов.

Комиссия в составе трёх преподавателей и секретаря занимает места за специально подготовленными столами, студенты ожидают своей очереди выступать в аудитории, и тоже присутствуют на защите.

Старший преподаватель комиссии объявляет защиту дипломной работы студента, вызывает его для выступления и предоставляет ему слово. Обычно выступления студента ограничиваются во времени 10-15 минутами, о чём старший преподаватель комиссии напоминает студенту перед началом выступления.

После выступления студента, старший преподаватель комиссии предоставляет слово членам комиссии для вопросов студенту по теме дипломной работы и ходу выступления. Студенту предоставляется возможность ответить на заданные вопросы.

После завершения ответов на вопросы комиссии зачитываются отзыв научного руководителя и рецензия на дипломную работу. Студенту предоставляется возможность ответить на замечания, высказанные руководителем и рецензентом.

На этом защита дипломной работы заканчивается, и объявляется защита следующей дипломной работы. После защиты всех дипломных работ студентов просят покинуть аудиторию, чтобы комиссия могла в ходе совещания коллективно выставить оценки. Оценка за защиту дипломной работы складывается из мнений научного руководителя, рецензента и всех членов комиссии присутствовавших при выступлении студента и ответах на вопросы. Оценки объявляются председателем Государственной комиссии после завершения работы всех подкомиссий.

Каноническая структура выступлений. Классической формой устного выступления предусмотрены следующие логические части, расположенные в традиционно установленном порядке:

Вступительная часть, где, если это не было сделано ведущим, объявляется тема выступления и автор (коллектив авторов), перечисляются вопросы, которые будут затронуты в ходе выступления, а также прочие сведения, необходимые для организации выступления (к примеру, порядок демонстрации образцов или участия слушателей в эксперименте).

Вводная часть, где слушателям объясняется актуальность темы выступления и её место среди других тем, разделов и предметов экономической науки.

Одна или несколько содержательных частей, где заявленная тема всесторонне раскрывается, а выводы обосновываются и доказываются.

Заключительная часть, где обобщаются прозвучавшие в ходе выступления выводы, разъясняются результаты работы и могут быть заявлены направления дальнейшего исследования темы.

Использование вспомогательных презентационных средств. Для того, чтобы усилить эффект выступления и облегчить восприятие материала студенты должны использовать вспомогательные презентационные средства. Природа восприятия информации человеком такова, что существует ограниченное множество каналов, которыми она может достигнуть сознания аудитории, причём эффективность восприятия данных через эти каналы различна. Вот почему выступающим так важно задействовать не только органы слуха присутствующих при выступлении других студентов, но также подключить к восприятию зрение, а в ряде случаев, например при демонстрациях или тестах, органы вкуса, обоняния и осязания.

К сожалению, многие современные технические средства презентаций, такие как мультимедийные системы, позволяющие с помощью компьютера получать в аудитории стереозвук, цветную проекцию и видеоряд, лазерные указки и компьютерные симуляционные программы по ряду причин сегодня не находят применения на факультете. Однако, в распоряжении студентов имеются экран и проектор, грифельные доски и поверхности для прикрепления и демонстрации плакатов. К презентационным средствам также относятся образцы и модели продуктов, а также рекламных материалов.

Демонстрационные материалы могут быть розданы на руки в аудитории, как например рекомендуется поступать с вырезками, тезисами выступления, таблицами и графиками, образцами и моделями продуктов, или спроецированы на экран. В последнем случае выступающим необходимо позаботиться о подготовке слайдов на прозрачных листах. Слайды могут быть изготовлены двумя способами: рисунком от руки с использованием специальных фломастеров, или с помощью компьютера с копированием распечатанных страниц на прозрачные листы в коммерческих копировальных центрах. При подготовке презентационных материалов на компьютере хороших результатов можно достичь, если использовать специальные презентационные программы.

Оценка выступлений. На общую оценку устного выступления влияют следующие факторы: Уровень ознакомления студентов с темой, адекватность понимания излагаемого материала, профессионально грамотная речь во время выступления, владение техникой презентации, владение техникой реакции на вопросы аудитории.

Отличная оценка ставится за правильное понимание студентом изучаемого материала, грамотное использование профессиональных терминов и владение техникой презентации.

Хорошая оценка ставится за правильное понимание студентом изучаемого материала при недочётах в использовании профессиональных терминов и технике презентации.

Удовлетворительная оценка ставится за правильное в общем понимание студентом изучаемого материала, когда допущенные ошибки не носят принципиального характера, при недочётах в использовании профессиональных терминов и технике презентации.

Неудовлетворительная оценка ставится за неправильное понимание или отсутствие понимания студентом изучаемого материала.

ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ПРЕЗЕНТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ

Готовя завтрашних учёных и специалистов народного хозяйства университет стремится не только передать студентам самые современные знания, но и воспитать их в духе высокой профессиональной этики. Прекрасная возможность показать себя таким профессионалом представляется студенту при подготовке самостоятельных работ.

Использование общеизвестных знаний. Для иллюстрации и доказательства своих идей можно использовать факты, являющиеся всеобщим достоянием. К ним относятся явления и фундаментальные законы природы, исторические события, в том числе происшедшие недавно, общепринятые общественные и в том числе хозяйственные нормы, основные идеи известных философских школ и популярных теорий. При использовании их в самостоятельной работе допустимо не указывать источник этих сведений, однако из уважения к вкладу выдающихся учёных в мировую науку мы рекомендуем называть имена первооткрывателей этого знания.

Примерами общеизвестного знания в экономической науке может служить невозможность в настоящее время использования автомобильного транспорта для доставки контейнеров с товарами из Санкт-Петербурга в Нью-Йорк, объявление 12 июня нерабочим днём, отечественная практика выдача заработной платы наличными деньгами вместо отправляемых по почте именных чеков, крылатое выражение К. Маркса о превращении науки в непосредственную производительную силу, кривая Филипса, парадокс Гиффина, длинные экономические волны Кондратьева, невидимая рука Адама Смита и т.п.

Использование результатов собственных исследований. Когда в самостоятельной работе используются результаты собственных исследований, принято недвусмысленно обозначать своё авторство. Студенты обычно используют результаты собственных наблюдений, опросов, расчётов и умозаключений. В каждом из этих случаев необходимо при сообщении результатов использовать вводные слова типа “по моим (нашим) наблюдениям, ...” или “по нашему (моему) мнению, ...” и т.п.

Когда в работе используется любая количественная информация, которая является результатом измерений или расчётов, обязательно указывать источник данных, если эти сведения не получены в ходе собственных исследований.

Присвоение чужих знаний. Студенты нашего университета знамениты тем, что никогда, ни при каких обстоятельствах не присваивают результаты чужих знаний. Такая принципиальная позиция по отношению к плагиату вызывает у наших преподавателей и студентов других учебных заведений заслуженное уважение. Достаточно взять любую самостоятельную работу наших студентов, чтобы убедиться в неременном указании на авторов и источник публикации той или иной используемой идеи, корректном цитировании и правильном оформлении отсканированных материалов.

Стоит ли говорить, что если подобное преступление против научной этики когда-либо произойдёт, то преподавателями, студенческими научными обществами и администрацией университета будут немедленно приняты самые строгие меры к нарушителям, чтобы репутация университета не пострадала по вине недобросовестных авторов.

Использование научных терминов, речевых оборотов и выражений. Письменные работы, а также публичные выступления с научными сообщениями требуют использования специального узкопрофессионального языка, для того, чтобы передать идею сообщения как можно точнее и понятнее читателям и слушателям, и чтобы избежать различного толкования переданной информации. К сожалению, в отечественной экономической науке сегодня наблюдается нежелательное многообразие специальных терминов, вызванное с одной стороны качественным расширением предмета экономики, и с другой стороны заимствованием зарубежной терминологии. Стандарты произношения и употребления терминов ещё только формируются, и наш университет старается активно участвовать в этом процессе, очищая и делая богаче используемый нами научный язык.

Поставив перед собой задачу профессионально корректного использования научных терминов мы хотели бы предостеречь студентов от употребления терминов неправильно толкуемых в популярных изданиях и выступлениях несведущих ораторов, а также использования просторечных новообразований.

В качестве примера можно привести частое употребление распространённых оборотов типа *дефицит товаров* (относится исключительно к плановой экономике и не может быть использован по отношению к современному отечественному хозяйству, правильнее сказать *недостаточное предложение*

товара), овалочивание (правильно - конвертация), эластичность рынка (правильно – эластичность спроса на рынке в зависимости от какого-либо фактора), смешивание понятий инновация и новшество, и т.п.

Полемика. Одним из величайших достижений института науки, всегда привлекавшим вольнолюбивые умы, является подлинная свобода выражения своего мнения и защита его в научных дискуссиях. Любой участник научной полемики должен быть уверен, что его право на открытое изложение собственного мнения никогда не будет стеснено другими участниками, и что лишь только под влиянием новых контраргументов, доказуемых надёжными фактами, его мнение может быть пересмотрено или опровергнуто.

Эта уверенность участников научного спора основана на понимании и неукоснительном исполнении нескольких важнейших правил полемики:

- Уважение мнения *всех* участников дискуссии;
- Предоставление всем участникам дискуссии *равных* возможностей выражения своего мнения;
- Недопустимость *подмены* предмета спора;
- Недопустимость использования *оскорбительных* риторических приёмов

Мы хотели бы подчеркнуть прогрессивный характер эволюции норм научных споров примером подлинных заголовков научных трудов, от которого нас отделяет всего лишь несколько поколений учёных³.

“В первые годы Реформации насмерть сцепились саксонский курфюрст Иоханнес Фридрих и брауншвейгский герцог Генрих. Вот два наиболее выдающихся заглавия:

“Ответ его Высочества герцога и саксонского курфюрста Иоханнеса Фридриха проклятому преступнику, антихристу, богохульнику, гадине Варнаве и брауншвейгскому сукину сыну Олоферну, называющему себя герцогом Генрихом, по поводу его бесстыдно подлой и лживой книги, которую он отрыгнул в печати”, Лейпциг, 1541.

Не менее ласковым был и ответ:

“Ответ Генриха, герцога Брауншвейга и Люнебурга, некоему мародёру, называющему себя герцогом Иоханнесом Фридрихом, лживой саксонской морде, прихвостню шлюх”, Вольфенбюттель, 1541”.

Ответственность студентов за неэтические поступки. Прежде всего совесть! Хотя каждый случай неэтического поведения студентов или преподавателей обсуждается на заседании кафедры, где принимается коллективное решение о принимаемых мерах.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ ⁴

Не секрет, что подготовка самостоятельных работ, а также сами выступления требуют мобилизации физических и моральных сил, связаны со значительным напряжением и стрессами. Обучение в университете предполагает, что студент способен самостоятельно организовать своё время и распределить учебную нагрузку в течение семестра и экзаменационной сессии. Однако, опыт самоорганизации вырабатывается у студентов не сразу, и зачастую ошибки организации труда во время подготовки становятся очевидны в ответственные моменты выступления.

Высокие результаты студенческих самостоятельных работ, несомненно, важны для нас, но мы не хотим и не можем позволить, чтобы они достигались слишком высокой ценой потери здоровья!

Если не постоянно, то хотя бы при подготовке самостоятельных работ и выступлениях необходимо соблюдать несколько элементарных норм культуры труда, чтобы не нанести вреда здоровью и достичь высоких результатов. Эти правила умственного труда вырабатывались столетиями и неоднократно испытывались во время экспериментов на добровольцах⁵. Нет никаких оснований сомневаться в их научной достоверности и надёжности.

Прежде всего, всем работникам умственного труда необходим полноценный сон, продолжительность которого должна быть не менее 7-8 часов, и который должен приходиться на ночные часы, т.е. человек должен ложиться спать ещё до полуночи. Крепко спать ночью накануне выступления резонно по меньшей мере по двум причинам: во первых, в ночные часы происходит резкое снижение работоспособности, до 20-30% от нормальной, что ставит под сомнение возможность освоить учебный материал за короткое время, например, перед экзаменом, и во-вторых, недостаток сна проявляется в крайней

³ Цитируется по книге: Иштван Рат-Вег. Комедия книги. М., 1982

⁴ (по материалам беседы с Галиной Петровной Лотес, заведующей студенческим отделением поликлиники №1).

⁵ По иронии судьбы, преимущественно на студентах-медиках

заторможенности, когда студент не может сосредоточиться и связно говорить во время выступления, в головной боли, и в плаксивости⁶ студентов.

Для того, чтобы быстро заснуть и хорошо выспаться перед выступлением, нужно снять стресс небольшими физическими нагрузками или под душем, прогуляться перед сном на свежем воздухе.

Вторым правилом мобилизации физических сил является специальное диетическое питание накануне ответственного выступления. Необходимо, как ни жаль, на несколько дней исключить из рациона кофе и чай, заменив их натуральными соками, морсами или свежими фруктами. Также нужно отказаться от жирной и острой пищи, которая на фоне стресса может вызвать спазм желчного пузыря и, как результат, тошноту или изжогу. В день выступления, рекомендуем позавтракать кашей, желательно овсяной, для защиты желудка от гастрита. На ночь перед выступлением можно выпить мёду (одну столовую ложку на стакан воды). Следует также исключить использование медицинских препаратов, если они не прописаны врачом. Самостоятельно можно принимать лишь витамины, в т.ч. до 1 грамма витамина С в сутки, настойки пустырника, валерианы, а также Корвалол[®].

Несоблюдение этих простых правил грозит проявлениями вегетососудистой дистонии⁷, нарушением сна, заторможенностью или, в зависимости от типа организма, перевозбуждением, головными болями. Стресс всегда обостряет хронические или вялотекущие заболевания или может поразить наиболее слабые системы организма (прежде всего желудок, сердечно-сосудистую и нервную системы). Кстати, по статистике университетской поликлиники, основной процент академических отпусков оформляется студентам для выхода из астенических состояний. Вы только вдумайтесь, для оказания помощи двадцатилетним студентам поликлиника специально пригласила на работу консультанта-психоневролога!

Есть ещё несколько правил, также связанных с гигиеной студенческого труда. Во-первых, для восстановления сил организму необходимо чередование нагрузки и отдыха, который должен выражаться в смене деятельности (убраться в доме, сходить за необходимыми покупками, погулять с собакой и т.п.⁸). Во-вторых, правильная организация рабочего места (прежде всего комфорт посадки и освещение) существенно влияет на работоспособность и самочувствие. И, наконец, мы просим вас быть внимательными, чтобы избежать нелепых бытовых травм и ДТП, связанных с рассеянностью во время концентрации сознания на учебных задачах.

⁶ Медицинский термин, между прочим.

⁷ Пожалуйста, убедитесь по словарю, что Вы правильно понимаете этот термин.

⁸ Телевизор, чтение и Internet тоже являются разновидностями умственных нагрузок

Приложение №1. Образец титульного листа научной работы

Санкт-Петербургский государственный университет

Экономический факультет

Кафедра экономики исследований и разработок

Дипломная работа

ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НАУКОЕМКОЙ ПРОДУКЦИИ

Студента 5 курса
дневного отделения
Иванова Ивана Ивановича

Научный руководитель
д.э.н., проф. Петров Петр Петрович

Санкт-Петербург

1998

Приложение №2. Образец оформления оглавления научной работы

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение..... | 3 |
| Глава 1. Конкуренция и ее роль в товарной политике фирмы..... | 5 |
| 1.1.Сущность и виды конкурентной борьбы..... | 5 |
| 1.2. Роль нововведений в конкурентной борьбе..... | 35 |
| Глава 2. Методы расчета конкурентоспособности наукоемкой продукции..... | 44 |
| 2.1.Понятие конкурентоспособности..... | 45 |
| 2.2.Анализ методов оценки конкурентоспособности..... | 49 |
| 2.3. Оценка конкурентоспособности на основе идеальной потребительской модели товара..... | 55 |
| 2.4. Расчет конкурентоспособности полупроводникового лазера А-310 на рынке Германии..... | 63 |
| Заключение..... | 70 |
| Список использованной литературы..... | 74 |
| Приложения..... | 76 |